Директору інтернет – магазину «Цифра»

М. Київ, 03150, вул Протасів Яр,13

info@cyfra.com.ua

Бондаренко Д.В.

М. Київ,03150,вул. Антоновича,170-172,кв.42

bonddmy@gmail.com

+38 050 41876 88

 Претензія

Я, Бондаренко Дмитро Володимирович купив ноутбук в інтернет-магазині «Цифра» модель Asus Vivo Book S15 S 532 після ремонту заводского браку, що свідчить у документах покупки. І цей товар підлягає до :

**Стаття 8.** Права споживача у разі придбання ним товару неналежної якості

1. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків, які виникли з вини виробника товару (продавця, виконавця), або фальсифікації товару, підтверджених за необхідності висновком експертизи, споживач, в порядку та у строки, що встановлені законодавством і на підставі обов'язкових для сторін правил чи договору, має право за своїм вибором вимагати від продавця або виробника:

1) розірвання договору та повернення сплаченої за товар грошової суми;

2) вимагати заміни товару на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у продавця (виробника), товар.

5. Продавець, виробник (підприємство, що задовольняє вимоги споживача, встановлені частиною першою цієї статті) зобов'язані прийняти товар неналежної якості у споживача і задовольнити його вимоги.

6. вимога споживача про заміну товару підлягає негайному задоволенню, а в разі виникнення потреби в перевірці якості - протягом чотирнадцяти днів або за домовленістю сторін.

На письмову вимогу споживача на час ремонту йому надається (з доставкою) товар аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації) незалежно від моделі. Для цього продавець, виробник (підприємство, що задовольняє вимоги споживача, встановлені частиною першою цієї статті) зобов'язані створювати (мати) обмінний фонд товарів.

 За кожний день затримки виконання вимоги про надання товару аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації) та за кожний день затримки усунення недоліків понад установлений строк (чотирнадцять днів) споживачеві **виплачується неустойка** відповідно в розмірі одного відсотка вартості товару.

**Стаття 10.** Права споживача у разі порушення умов договору про виконання робіт (надання послуг)

1. Споживач має право відмовитися від договору про виконання робіт (надання послуг) і **вимагати відшкодування збитків**, якщо виконавець своєчасно не приступив до виконання зобов'язань за договором або **виконує роботу так повільно**, що закінчити її у визначений строк стає неможливим.

5. У разі коли виконавець не може виконати (прострочує виконання) роботу (надання послуги) згідно з договором, за кожний день (кожну годину, якщо тривалість виконання визначено у годинах) прострочення **споживачеві сплачується пеня у розмірі трьох відсотків вартості роботи** (послуги), якщо інше не передбачено законодавством. У разі коли вартість роботи (послуги) не визначено, виконавець сплачує споживачеві неустойку в розмірі трьох відсотків загальної вартості замовлення.

8. Виконавець залежно від характеру і специфіки виконаної роботи (наданої послуги) зобов'язаний видати споживачеві розрахунковий документ, що засвідчує факт виконання роботи

**Стаття 15.** Право споживача на інформацію про продукцію

8. Збитки, завдані споживачеві недобросовісною інформацією о товарі, підлягають відшкодуванню винною особою у повному обсязі.

Продавець не звільняється від відповідальності у разі неодержання ним від виробника (імпортера) відповідної інформації про товар.

**Стаття 19.** **Заборона нечесної підприємницької практики**

1. Нечесна підприємницька практика забороняється.

Нечесна підприємницька практика включає:

2) будь-яку діяльність (дії або бездіяльність), що вводить споживача в оману або є агресивною.

2. Підприємницька практика вважається такою, що вводить в оману, якщо вона спонукає або може спонукати споживача дати згоду на здійснення правочину, на який в іншому випадку він не погодився б, шляхом надання йому неправдивої чи неповної інформації або ненадання інформації про стан ноутбука Asus Vivo Book S15 S 532

Підприємницька практика є такою, що вводить в оману, якщо під час пропонування продукції споживачу не надається або надається у нечіткий, незрозумілий або двозначний спосіб інформація, необхідна для здійснення свідомого вибору.

Суб'єкти господарювання, їх працівники **несуть відповідальність** за нечесну підприємницьку практику згідно із законодавством.

А тако ж до:

**Стаття 22.** Судовий захист прав споживачів

1. Захист прав споживачів, передбачених законодавством, здійснюється судом.

2. При задоволенні вимог споживача суд одночасно вирішує питання щодо **відшкодування моральної (немайнової) шкоди**.

3. Споживачі звільняються від сплати судового збору за позовами, що пов'язані з порушенням їх прав.

**Стаття 23.** Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів

1. У разі порушення законодавства про захист прав споживачів суб'єкти господарювання сфери торговельного та інших видів обслуговування несуть відповідальність за: 1) відмову споживачу в реалізації його прав, установлених [частиною першою статті 8](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#n100) цього Закону, - у десятикратному розмірі вартості продукції виходячи з цін, що діяли на час придбання цієї продукції, але не менше п'яти неоподатковуваних мінімумів доходів громадян;

 У разі невиконання в добровільному порядку суб'єктами господарювання сфери торгівлі і послуг, рішень (постанов) центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, та його посадових осіб про накладення стягнення примусове виконання таких рішень (постанов) здійснюється центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері організації примусового виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб), в порядку, встановленому [Законом України "Про виконавче провадження"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-14).