

ИП Платоновой Л.А.
г. Челябинск ул. Свободы, 102А
от Майструка Сергея Анатольевича
паспорт 7505 784466
выдан УВД Курчатовского р-на
г. Челябинска
проживающего по адресу
г. Челябинск,
ул. Героя России Молодова, 22/69

Копия: Управление Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия
человека по Челябинской области

ПРЕТЕНЗИЯ

По Договору купли-продажи № 40524 от 06.06.2021 года мной была приобретена кровать КПС-12.

В процессе эксплуатации 14.06.2021 года был обнаружен дефект-трещина в месте заварки на кронштейне привода и заклинивание привода управления подъемом ног. Кровать была заменена после предъявления претензии 18.06.2021 года.

05.07.2021 года был обнаружен дефект-вышел из строя механизм подъема спины. Дефект был устранен заменой тяги управления подъемом спины после предъявления претензии 07.07.2021 года.

Сегодня-20.08.2021 опять обнаружен дефект-вышел из строя механизм подъема спины.

Кровать КПС-12 является специальным медицинским изделием, используется инвалидом 1-й группы, которая не может передвигаться самостоятельно. Постоянные поломки кровати приносят потребителю физические и моральные страдания.

Учитывая вышеизложенное, и, руководствуясь нормами Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) "О защите прав потребителей" (ст. 18 п. 1), предлагаю Вам в досудебном порядке расторгнуть Договор купли-продажи № 40524 от 06.06.2021 года и осуществить возврат уплаченной за товар ненадлежащего качества суммы.

Возврат товара с недостатками (бракованной кровати КПС-12) прошу осуществить за счет продавца.

Приложение: 1. Копия Претензии от 14.06.2021 – 1 лист
2. Копия Претензии от 05.07.2021 – 1 лист



20.08.2021
Майструк С.А.